

Wartung sowie Tipps für Reise und Versand

HP Notebookfamilie

Teilenummer des Dokuments: 316760-041

April 2003

In diesem Handbuch wird die Wartung Ihres Notebooks erläutert. Außerdem enthält es Hinweise zur Pflege des Notebooks und zur Vorbereitung des Geräts auf eine Reise oder den Versand.

Wartung sowie Tipps für Reise und Versand
Erste Ausgabe April 2003
Teilenummer des Dokuments: 316760-041

Inhalt

1

Pflegen der Software und der persönlichen Daten

HP empfiehlt, dass Sie alle Software-Updates installieren, sobald diese verfügbar sind. Wenn Ihr System jedoch an ein Netzwerk angeschlossen ist, müssen Sie sich vor der Aktualisierung des System-ROM eventuell mit Ihrer IT-Abteilung in Verbindung setzen.

Installieren der Standardversion eines Betriebssystems

Das auf der *QuickRestore System Recovery CD* (QuickRestore Systemwiederherstellungs-CD) enthaltene Windows Betriebssystem wurde von HP erweitert. Diese Erweiterungen bieten zusätzliche Funktionalität bei Energiesparfunktionen, Sicherheit und bei der Verwendung von Laufwerken und PC Cards.



ACHTUNG: Wenn Sie das von HP erweiterte Betriebssystem durch eine Standardversion ersetzen, gehen die von HP hinzugefügten Erweiterungen verloren. In einigen Fällen kann dies auch zu Systemabstürzen und dem Verlust nicht gespeicherter Daten führen. In anderen Fällen steht die gesamte USB-Unterstützung nicht mehr zur Verfügung.

Virenschutz

Wenn Sie das Notebook für E-Mails oder das Internet nutzen, besteht das Risiko, das System mit einem Computervirus zu infizieren. Sie können das Notebook davor schützen, indem Sie eine Antiviren-Software installieren.

Auf dem Markt sind verschiedene Produkte erhältlich, die ein Virus erkennen, zerstören und davon möglicherweise verursachte Schäden reparieren.

Datensicherungsprogramme

Um die Daten auf Ihrem Notebook zu schützen und ggf. verloren gegangene oder beschädigte Dateien wiederherzustellen, sollten Sie Ihre Dateien regelmäßig auf Disketten oder anderen Datensicherungsmedien sichern.

Für eine Teilsicherung einzelner Dateien oder Ordner verwenden Sie als Datensicherungsmedien beispielsweise Disketten. Für eine Komplettsicherung der gesamten Festplatte verwenden Sie Bandlaufwerke oder andere Geräte mit hoher Speicherkapazität.

2

Warten der Hardware

Ihr Notebook ist ein robustes und langlebiges Produkt. Um seine Leistungsfähigkeit zu erhalten und die Lebensdauer zu verlängern, sollten Sie folgende Hinweise beachten:

- Verwenden Sie stets eine Tragetasche für den Transport und zum Aufbewahren Ihres Notebooks.



ACHTUNG: Stellen Sie keine Gegenstände auf das Notebook, um das Display vor Beschädigungen zu schützen. Das gilt auch dann, wenn es sich in einer Tragetasche befindet.

- Setzen Sie Zip-Disketten, Disketten und modulare Festplattenlaufwerke niemals magnetischen Feldern aus. Andernfalls könnten Ihre Daten gelöscht werden.
- Schützen Sie Ihr Notebook und die Tastatur vor Flüssigkeiten und extremer Feuchtigkeit, um teure Reparaturen zu vermeiden.



VORSICHT: Lassen Sie keine Flüssigkeiten in die Tastatur des Notebooks dringen, um Stromschläge und Beschädigungen der internen Komponenten zu verhindern.

- Vermeiden Sie es, das Notebook längere Zeit direkter Sonneneinstrahlung, extremen Temperaturen oder starker ultravioletter Strahlung auszusetzen.
- Verwenden Sie das Notebook nur auf einer festen, ebenen Oberfläche. Stellen Sie sicher, dass die Lüftungsschlitze, die für die Kühlung interner Komponenten sorgen, nicht verdeckt sind.



ACHTUNG: Decken Sie die Lüftungsschlitze nicht ab, andernfalls kann es zu einer Überhitzung kommen. Achten Sie darauf, dass der Luftstrom nicht durch feste Körper wie beispielsweise einen benachbarten optionalen Drucker oder weiche Körper wie Gewebe oder Teppich behindert wird.

- Schalten Sie das Notebook aus, wenn es mehr als eine Woche lang nicht benötigt wird.
- Wenn das Notebook länger als zwei Wochen nicht an eine externe Stromquelle angeschlossen sein wird:
  - ❏ Schalten Sie das Notebook aus.
  - ❏ Entnehmen Sie alle Akkus, und bewahren Sie diese an einem kühlen, trockenen Ort auf.

Überwachen der Notebook-Temperatur



VORSICHT: Das Notebook ist für die Ausführung anspruchsvoller Anwendungen bei voller Leistung ausgelegt. Wegen des erhöhten Stromverbrauchs ist es ganz normal, dass sich das Notebook warm oder heiß anfühlt, wenn es längere Zeit verwendet wird. Um mögliches Unwohlsein oder Verbrennungen zu vermeiden, dürfen Sie die Lüftungsschlitze nicht abdecken und das Notebook nicht für längere Zeit auf dem Schoß verwenden. Bei dem Notebook werden die in der internationalen Norm für die Sicherheit von Einrichtungen der Informationstechnik (IEC 60950) festgelegten Grenzwerte für Temperaturen von Teilen, die für den Benutzer von außen zugänglich sind, eingehalten.

Reinigen des Notebooks



VORSICHT: Trennen Sie das Notebook und alle Peripheriegeräte immer von der Stromversorgung, bevor Sie Ihr Notebook oder dessen Komponenten reinigen.



VORSICHT: Sprühen Sie keine Flüssigkeiten auf Ihr Notebook, sein Display oder seine Tastatur. Flüssigkeiten und Haushaltsreiniger können die Oberfläche und die internen Komponenten des Notebooks dauerhaft beschädigen.

Reinigen der Tastatur

Reinigen Sie die Tastatur regelmäßig, um zu verhindern, dass sich die Tasten verklemmen. Entfernen Sie Staub, Fusseln und andere Fremdkörper, die sich zwischen den Tasten ansammeln können. Eine Druckluftflasche mit Röhrchenaufsatz eignet sich ideal, um Luft zwischen und unter die Tasten zu blasen.



Reinigen der Tastatur



ACHTUNG: Reinigen Sie die Tastatur niemals mit flüssigen Reinigungsmitteln, da sie dadurch dauerhaft beschädigt werden könnte. Verwenden Sie keinen herkömmlichen Staubsauger zum Reinigen der Tastatur, da sich dadurch normaler Hausstaub eher zwischen den Tasten ansammelt, als entfernt zu werden.

Reinigen des Displays

Um Schmierflecken und Fusseln zu entfernen, sollten Sie das Display häufig mit einem weichen, feuchten und fusselfreien Tuch reinigen. Muss das Display intensiver gereinigt werden, verwenden Sie ein antistatisches Displayreinigungsmittel oder feuchte antistatische Wischtücher.



ACHTUNG: Sprühen Sie niemals Wasser, flüssige Reinigungsmittel oder Chemikalien auf das Display. Dadurch könnte Ihr Notebook permanent beschädigt werden.

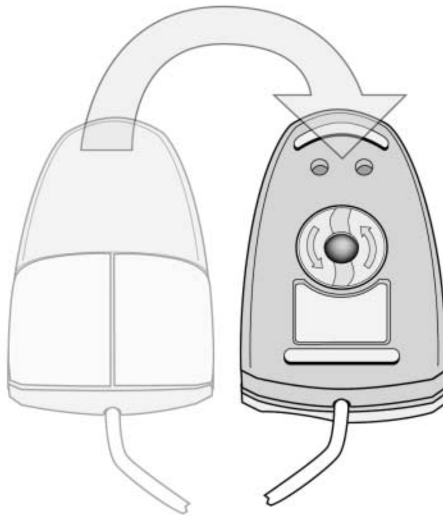
Reinigen des Touchpads

Ein Schmierfilm oder Schmutz auf dem Touchpad kann dazu führen, dass der Cursor auf der Anzeige hin- und herspringt. Um dies zu vermeiden, sollten Sie Ihre Hände häufig waschen, wenn Sie das Notebook verwenden, und das Touchpad mit einem feuchten Tuch reinigen.

Reinigen einer externen Maus

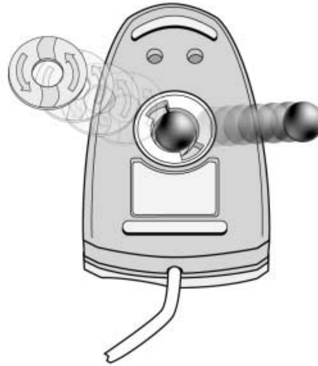
Wenn Sie eine externe Maus sauber halten, können Sie deren Leistung deutlich verbessern und verhindern, dass sich der Mauszeiger nicht mehr steuern lässt. So reinigen Sie eine externe Maus:

1. Wenden Sie die Maus, und drehen Sie die kreisförmige Bodenplatte mit einer Vierteldrehung gegen den Uhrzeigersinn, bis diese sich löst. Auf den meisten Geräten ist ein Pfeil, der anzeigt, in welche Richtung gedreht werden muss.



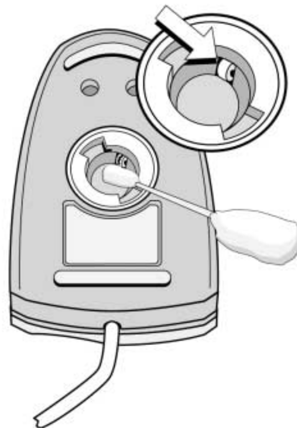
Wenden der Maus

2. Nehmen Sie den Mausball heraus, und reinigen Sie ihn mit einem antistatischen oder fusselfreiem Tuch.



Entfernen des Balls aus der Maus

3. Den Innenraum der Maus reinigen Sie am besten mit Druckluft oder einem baumwollfreien Wattestäbchen, um losen Schmutz und Staub zu entfernen.



Reinigen der Maus

4. Setzen Sie die Kugel wieder ein, und drehen Sie die kreisförmige Bodenplatte wieder fest.

Umgang mit Laufwerken

Laufwerke sind empfindliche Komponenten des Notebooks, mit denen vorsichtig umgegangen werden muss. Die folgenden Hinweise müssen bei allen Laufwerken jederzeit beachtet werden.



ACHTUNG: So vermeiden Sie den Verlust Ihrer Daten und Beschädigungen am Notebook oder einem Laufwerk:

- Elektronische Bauteile können durch elektrostatische Entladungen beschädigt werden. Beachten Sie die beiden folgenden Vorsichtsmaßnahmen, um das Notebook oder Laufwerke vor einer Beschädigung durch elektrostatische Entladung zu bewahren. 1) Entladen Sie vor dem Umgang mit einem Laufwerk sämtliche angesammelte statische Elektrizität, indem Sie einen geerdeten Metallgegenstand berühren. 2) Berühren Sie die Anschlüsse am Laufwerk nicht.
- Durch zu starken Druck können die Anschlüsse der Laufwerke beschädigt werden. Wenn Sie ein Laufwerk einsetzen, dürfen Sie nur so viel Druck anwenden, dass sich das Laufwerk einsetzen lässt.
- Gehen Sie vorsichtig mit Laufwerken um. Lassen Sie sie nicht fallen.
- Vermeiden Sie es, das Festplattenlaufwerk Geräten mit magnetischen Feldern auszusetzen. Geräte mit Magnetfeldern sind zum Beispiel Video- und Audiokomponenten, Monitore sowie Lautsprecher. Sicherheitseinrichtungen mit Magnetfeldern sind zum Beispiel Sicherheitsschleusen und Handsucher auf Flughäfen. Die Sicherheitseinrichtungen auf Flughäfen, bei denen Handgepäck über ein Förderband läuft, arbeiten normalerweise mit Röntgenstrahlen statt mit Magnetismus und beschädigen Festplatten daher nicht.
- Besprühen Sie ein Laufwerk nicht mit flüssigen Reinigungsmitteln.
- Schützen Sie das Laufwerk vor Flüssigkeiten und extremen Temperaturen.
- Wenn Sie ein Laufwerk versenden, sorgen Sie für eine Verpackung, die vor Erschütterung, Vibration, extremen Temperaturen und Feuchtigkeit schützt. Versehen Sie das Paket dann mit der Aufschrift „Zerbrechlich“.

3

Vorbereiten des Notebooks für Transport oder Reise

So bereiten Sie das Notebook für einen Transport oder eine Reise vor:

1. Sichern Sie Ihre Daten.
2. Entnehmen Sie alle CD-ROMs, DVD-ROMs, Disketten, sonstigen Datenträger und PC Cards.
3. Schalten Sie alle externen Geräte aus, und trennen Sie sie vom Notebook.
4. Schalten Sie das Notebook aus.
5. Wenn das Notebook länger als zwei Wochen nicht an das Stromnetz angeschlossen wird, fahren Sie es herunter, entnehmen Sie alle Akkus, und bewahren Sie diese an einem kühlen, trockenen Ort auf.
6. Wenn Sie das Notebook versenden, sollten Sie es im Originalkarton oder einer vergleichbaren Schutz bietenden Verpackung verpacken. Versehen Sie den Karton dann mit der Aufschrift „Zerbrechlich“.

Reisen mit dem Notebook

- Nehmen Sie eine Sicherungskopie Ihrer Daten mit. Bewahren Sie die Sicherungskopie getrennt vom Notebook auf.
- Nehmen Sie Ihr Notebook bei Flugreisen als Handgepäck mit. Geben Sie es nicht zusammen mit Ihrem restlichen Gepäck auf.

- Setzen Sie das Notebook oder die Disketten keiner Magnet-Sicherheitsschleuse aus.
  - ❏ Das Sicherheitsgerät, mit dem das Handgepäck durchleuchtet wird, arbeitet mit Röntgenstrahlen und ist deshalb für Notebook und Disketten ungefährlich.
  - ❏ Die Sicherheitsschleuse und die Handsucher arbeiten dagegen magnetisch und können Notebook oder Disketten beschädigen.
- Wenn Sie das Notebook während des Fluges verwenden möchten, müssen Sie sich zuvor bei der Fluggesellschaft erkundigen, ob dies zulässig ist. Dies liegt im Ermessen der Fluggesellschaft.
- Wenn Ihr Notebook mit einem GSM-Gerät ausgestattet ist, wie beispielsweise dem GPRS Multiport Modul, müssen Sie das GSM-Gerät auf Ihrem Notebook ausschalten, bevor Sie an Bord eines Flugzeugs gehen. Sie dürfen es auch nicht wieder einschalten, wenn Sie Ihr Notebook während des Fluges verwenden möchten
- Internationale Reisen:
  - ❏ Die Anforderungen an Netzkabel und Adapter in der bereisten Region können Sie bei der Kundenunterstützung erfragen. (Spannung, Frequenz und Stecker unterscheiden sich in den verschiedenen Ländern.) Wenn Sie Hilfe und Unterstützung benötigen, wenden Sie sich unter den Telefonnummern in der Broschüre *Worldwide Telephone Numbers* (Telefonnummern weltweit) an die Kundenunterstützung.



VORSICHT: Verwenden Sie für den Anschluss des Notebooks an das örtliche Stromnetz keine Spannungskonverter, die für Elektrokleingeräte wie Rasierer angeboten werden. Es kann sonst zu Feuer, elektrischem Schlag oder Beschädigungen kommen.

  - ❏ Informieren Sie sich anhand eines Reiseführers über die Zollbestimmungen des Ziellandes.